



Condizioni generali d'acquisto

Il Velo Club Monte Tamaro, con sede a Rivera (Switzerland) è titolare del sito www.gianettiday.ch .

Disponibilità dei prodotti

Il cliente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti nel catalogo elettronico della Gianetti Day (iscrizione on line e acquisto dell'abbigliamento ufficiale), visibile on line all'indirizzo (URL) www.gianettiday.ch. Il sistema di e-commerce utilizzato dalla Gianetti Day registra le iscrizioni e le ordinazioni e consegna l'acquisto al momento del ritiro del pacco gara.

Gli articoli selezionati tra quelli presenti nel catalogo virtuale del sito della Gianetti Day potranno essere acquistati alle condizioni che seguono.

Accettazione dell'ordine / Conclusione del contratto

L'acquisto di quanto richiesto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

1. Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a GianettiDay.ch un ordine di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso a ricevere le successive comunicazioni di GianettiDay.ch qui di seguito descritte, le quali sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita.
2. GianettiDay.ch conferma con un messaggio di posta elettronica il ricevimento dell'ordine trasmesso dal cliente, con l'assegnazione di un 'Numero Ordine Cliente' che dovrà essere utilizzato in ogni ulteriore comunicazione con GianettiDay.ch .
3. Il cliente ha 24 ore di tempo dalla effettuazione on line dell'ordine per comunicare a GianettiDay.ch il suo eventuale annullamento, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo ordini@gianettiday.ch.
4. GianettiDay.ch provvederà a consegnare quanto ordinato al momento del ritiro del pacco gara. Il pagamento da parte del cliente avverrà utilizzando la modalità scelta on line all'atto dell'acquisto per mezzo del servizio YellowWorld di PostFinance (VISA, MasterCard e Postcard) oppure con versamento sul conto corrente postale n. 65-72555-2 intestato a Gianetti Day, Velo Club Monte Tamaro, 6802 Rivera.

Prodotti

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo on line e sono visibili al momento della scelta e della compilazione dell'ordine prima della conclusione della procedura di inoltro.

Prezzi dei prodotti

I prezzi sono indicati a fianco di ogni prodotto sul catalogo on line.

Il prezzo che verrà fatturato è quello presente a fianco del prodotto al momento della conclusione dell'ordine, senza tenere conto di eventuali aggiornamenti intervenuti successivamente.

GianettiDay.ch si riserva il diritto di variare senza alcun preavviso i prezzi dei prodotti. Gli eventuali nuovi importi saranno validi dal momento in cui saranno pubblicati sul sito GianettiDay.ch e saranno applicati alle vendite effettuate dal quel momento.

Disponibilità dei prodotti - Accettazione degli ordini

GianettiDay.ch invierà, dopo la conclusione dell'ordine, un'e-mail di conferma di ricevimento dell'ordine.

Il cliente è invitato a stampare l'e-mail e a conservarla.



Nel caso non la ricevesse, il cliente è invitato a prendere contatto con GianettiDay.ch.

In caso di eventuale impossibilità, anche temporanea, di evadere l'ordine in modo parziale o totale, GianettiDay.ch invierà immediatamente un'e-mail per prendere accordi con il cliente, fermo restando la possibilità per il cliente di chiedere l'annullamento, anche parziale, dell'ordine.

Pagamenti

GianettiDay.ch accetta pagamenti sul conto corrente postale n. 65-72555-2 intestato a Gianetti Day, Velo Club Monte Tamaro, 6802 Rivera oppure per mezzo di carte di credito e Postcard appoggiandosi tecnicamente al payment server di PostFinance. Le carte accettate sono:

- VISA
- MasterCard - Eurocard
- Postcard

Tutti i dati relativi alla carta di credito rilasciati dall'acquirente al sistema sono solo ed esclusivamente memorizzati sul server di PostFinance e le transazioni avvengono in "modo sicuro" con crittografia SSL (Secure Sockets Layer) 128bit.

GianettiDay.ch non memorizza alcun dato relativo a carte di credito. I dati memorizzati da GianettiDay.ch si riferiscono solo alle informazioni necessarie per la fatturazione dei prodotti acquistati.

Diritto incondizionato di recesso

Secondo le norme relative alla protezione dei clienti in materia di contratti a distanza, si prevede la possibilità per il cliente di esercitare il diritto di recesso.

Tale diritto consiste nella possibilità, esclusivamente a favore del cliente, di recedere dall'acquisto in modo incondizionato, cioè senza alcuna spesa e senza dover fornire a GianettiDay.ch alcuna spiegazione.

Il cliente dovrà però restituire i prodotti acquistati eventualmente già ricevuti con gli imballi originali e senza alcuna rottura (salvo per articoli ricevuti con difetti o imperfezioni).

GianettiDay.ch rimborserà al cliente la somma eventualmente già versata a titolo di pagamento del prezzo dei prodotti e di contributo spese di spedizione. Il rimborso avverrà per mezzo di bonifico bancario.

Modalità di esercizio del diritto incondizionato di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato in qualsiasi momento dopo aver concluso la procedura di acquisto e comunque entro 7 giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce, mediante comunicazione a GianettiDay.ch della volontà di esercitare il diritto stesso e fornendo i seguenti dati:

- numero e data dell'acquisto
- in caso di recesso parziale, descrizione e quantità dei prodotti che si intendono restituire
- coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico del rimborso (CODICE CAB - CODICE ABI- C/C BANCARIO).

Nel caso in cui l'intestatario del conto fosse diverso da quello della fattura occorre indicarlo.

La comunicazione del recesso e i dati sopra richiesti possono essere trasmessi a GianettiDay.ch nei seguenti modi:

- Inviando un'e-mail all'indirizzo ordini@gianettiday.ch
- Inviando una lettera a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Gianetti Day, Casella postale, 6802 Rivera - Switzerland

Al medesimo indirizzo di GianettiDay.ch, entro 20 giorni dal ricevimento della merce, il cliente dovrà provvedere alla sua restituzione (totale o parziale) a mezzo pacco postale ordinario.



Il rimborso della somma eventualmente già versata e corrispondente all'intero ordine (compreso il contributo spese di spedizione) o a quella parte di prodotti per la quale si è receduto (in questo caso escluso il contributo spese di spedizione) verrà effettuato con le modalità prescelte e gratuitamente, entro 14 giorni dalla spedizione della merce da parte del cliente.

Garanzia

GianettiDay.ch garantisce i prodotti da qualsiasi difetto.

Qualora il cliente dovesse comunque riscontrare un difetto nei prodotti acquistati, potrà esercitare il diritto di recesso se ancora non fossero trascorsi 7 giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce.

Se il riscontro del difetto avvenisse trascorso il termine di 7 giorni, il cliente dovrà informare tempestiva GianettiDay.ch, in uno dei seguenti modi:

- Inviando un'e-mail all'indirizzo ordini@gianettiday.ch
- Inviando una lettera a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Gianetti Day, Casella postale, 6802 Rivera - Switzerland

Il cliente potrà chiedere informazioni, presentare eventuali reclami o osservazioni, comunicare qualsiasi cosa ritenga opportuna, ai medesimi indirizzi postale e telematico.

Tutela della riservatezza dei dati personali

La Gianetti Day che opera nel commercio elettronico con il marchio GianettiDay.ch, comunica che i dati personali, forniti con la compilazione della scheda "dati personali" o in qualsiasi altro modo, formano oggetto di trattamento della privacy secondo le norme federali.

Con riferimento a tali dati, GianettiDay.ch comunica che:

- la raccolta e il trattamento dei dati del cliente sono necessari qualora egli voglia fare un ordine di prodotti o per accedere a particolari servizi (in questo caso un rifiuto del cliente renderebbe impossibile l'evasione dell'ordine o l'accesso al servizio), mentre è facoltativo in ogni altro caso
- i dati dell'utente verranno trattati in forma scritta e su supporto elettronico, telematico, magnetico e cartaceo; il loro trattamento avverrà in relazione alle esigenze contrattuali, comprese le operazioni di versamento, pagamento e recapito dei prodotti ordinati, per adempiere ad obblighi previsti dalla legge o disposti dalle Autorità e, su esplicita autorizzazione, per fini di informazione commerciale e promozionale interattiva e per ricerche di mercato.
- i dati del cliente non saranno diffusi o comunicati a terzi, salvo che ai soggetti necessari o funzionali per lo svolgimento dell'attività contrattuale di GianettiDay.ch: PostFinance per la gestione dell'incasso.
- i dati del cliente, salvo sua disposizione contraria, saranno comunicati alla persona alla quale egli abbia deciso di mandare in dono uno o più prodotti acquistati tramite GianettiDay.ch. Tale comunicazione si rende opportuna al fine di non generare diffidenza nella persona che si trova ad essere destinataria di un pacco anonimo.

Tutti i dati personali memorizzati sui servers di GianettiDay.ch sono protetti da sistemi di sicurezza quali firewall.

Titolare e responsabile del trattamento è GianettiDay.ch, con sede a Rivera – info@gianettiday.ch.